

## התייחסות לשאלות הבהרה מכרז 10003350

### לאספקת מכשירים ומקלונים לבדיקת סוכר בדם ליד מיטת המטופל

#### לתשומת ליבכם:

1. בהתייחס לעיכוב במתן התשובות ולניסיון השגת הצעת המחיר, תאריך הגשת ההצעות נדחה ל-13.07.26.
2. בהתייחס למס"ד 21 נדרש להעביר את פרוקטול המכשיר, האיפיון והדרישה עד לתאריך 29.06.26 .

#### מצורף:

1. תצהיר המציע על היעדר הרשעות קודמות בהתאם למס"ד 1
2. הסכם בהתאם למס"ד 4
3. מצ"ב נספח מכשור מעודכן גרסה 3.6 בהתאם למס"ד 34
4. מצ"ב נספח אפליקציות מעודכן באנגלית בהתאם למס"ד 35

#### להלן המענה:

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות והתייחסות
1	נבקש לפרט בדיוק את המסמכים/ תצהירים הנדרשים לצורך המכרז	הגלוקומטר	20	<p>1 האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלומי חובת מס) התשל"ו-1976, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים.</p> <p>1(א) אישור ניהול ספרים (מרשות המיסים/ מס הכנסה)</p> <p>1(ב) אישור עדכני על ניכוי מס במקור (מרשות המיסים)</p> <p>1(ג) אישור על מע"מ כחוק (אם החברה עוסקת במע"מ, המסמך מרשויות מע"מ על ניהול פנקסי חשבונות).</p> <p>2 אישור על היותו של המציע אזרח ישראל או חברה הרשומה כדין בישראל.</p> <p>2(א) עבור חברה בע"מ/שותפות: תדפיס עדכני מרשם החברות (תעודת התאגדות, או דיווח עדכני על בעלי מניות ומנהלים).</p> <p>3 תצהיר המציע על היעדר הרשעות קודמות (מצ"ב).</p> <p>3(א) תצהיר חתום לפי הנוסח שצורף למסמכים – חתום.</p>

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות והתייחסות
2	נבקש להבהיר כי פתרון האינטגרציה המוצע על ידי הספק מבוסס על חיבור והעברת נתונים למערכת המעבדות המרכזית (LIMS) בלבד - קרי, חיבור לספק אחד בלבד. ככל שקיימות מערכות צד שלישי נוספות אצל המציע, הפצת הנתונים אליהן תתבצע באמצעות מערכת המעבדות ובאחריות הגורם המנהל אותה. בהתאם לכך, נבקש להבהיר כי אחריות הספק תוגבל לתקינות הממשק מול מערכת ה-LIMS, וכי התאמות, שינויים, פיתוחים או תחזוקת ממשקים במערכות צד שלישי או כתוצאה משינויים בהן – אינם כלולים במסגרת אחריות הספק ועלויות ההתקשרות. כמו כן, מתבקשת הבהרה כי תשלום הספק עבור פיתוח Driver ייעשה באופן חד פעמי בכל תקופת ההתקשרות.	מסמך המכרז	31 ב'	נכון
3	נבקש למחוק את הדרישה לבלעדיות. ככל שלא ניתן להיענות לבקשה, ובשים לב להוראת סעיף 2א(א) לחוק חובת מכרזים, אנו מבקשים לדעת מהי התכלית המסוימת אותה נועד תנאי זה לשרת.	מסמך המכרז	57	להלן עדכון סעיף 57 : המציע ימציא הצהרה בכתב של היצרן כי הוא נציג מוסמך שלו בארץ, וכי הוא עומד מאחורי כל ההתחייבויות וההצהרות של המציע שניתנו במסגרת מכרז זה, ואשר יהיו חלק בלתי נפרד מעסקת הרכש. בנוסף יצרף אישור ISO של מפעל הייצור.
4	בהתאם לסעיף 69(ב) לחוברת המכרז, הזוכה נדרש להתחייב לחתום על חוזה ההתקשרות, אולם חוזה ההתקשרות לא צורף למסמכי המכרז. על מנת לאפשר למציעים לאמוד את הסיכונים במכרז ולקבל הבהרות ביחס לתנאי ההתקשרות, ובשים לב להוראות תקנה 17(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, המחייבת לכלול את תנאי החוזה המוצע כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, נבקש לצרף את נוסח ההסכם המלא כמו גם את כל דרישות המכרז כך שיהיו גלויים במפני המציעים טרם הגשת המכרז, ולהאריך את המועדים להגשת שאלות והצעות בהתאם.	מסמך המכרז	69 א'- ב'	מצ"ב הסכם

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות והתייחסות
5	נבקש לפרט את גובה הערבות הנדרשת	מסמל המכרז	69 ג'	90,000 אש"ח לחדד גובה ערבות הצעה - 50 אש"ח כמפורט בסעיף 19. גובה ערבות מכרז - 90,000 ₪.
6	מתבקשת הבהרה כי מילוי הנספח בשפה העברית מייתר את הצורך למענה בשפה האנגלית	נספח ב'	--	לא, נדרש למלא את שניהם.
7	מתבקשת הבהרה כי מידע יוכל להיות מועבר ליצרן אך ורק לצורך מתן השירותים במסגרת המכרז, בכפוף להתחייבות היצרן לשמירה על סודיות וכי המציע יהיה אחראי כלפי המרכז הרפואי בגין מידע כאמור שהועבר ליצרן	נספח ב'	--	עקרונית מאושר, ידרש אישור נקודתי לאחר הבנת ארכיטקטורה ואופי ותוכן המידע ובהתאם לזה, ייתכן שיידרש אישור נקודתי לפני כל העברת מידע מול ממונה אבטחת מידע וBPO.
8	מתבקשת הבהרה כי מידע יוכל להיות מועבר ליצרן אך ורק לצורך מתן השירותים במסגרת המכרז, בכפוף להתחייבות היצרן לשמירה על סודיות וכי המציע יהיה אחראי כלפי המרכז הרפואי בגין מידע כאמור שהועבר ליצרן	נספח ג'	--	עקרונית מאושר, ידרש אישור נקודתי לאחר הבנת ארכיטקטורה ואופי ותוכן המידע ובהתאם לזה, ייתכן שיידרש אישור נקודתי לפני כל העברת מידע מול ממונה אבטחת מידע וBPO.
9	מתבקש פירוט של נוסחת חישוב ציון במרכיב הכלכלי	מסמך המכרז	62 א'	המרכיב הכלכלי יחושב כסה"כ ההצעה כפול המשקל - 70%
10	מבקשים לקבל את כמות הבקרים החודשית שתעריכו לשימוש	מסמך המכרז	1	מופיע בהצעת המחיר
11	בסעיף 5 למכרז צויין במפורש כי המכשיר צריך להיות מהדגם העדכני ביותר של היצרן. על כן, מתבקשת הבהרה כי עדיפות לניסיון תהא ביחס למועד השקת המכשיר הספציפי. אין הגיון בהשוואת ניסיון הטמעה של מכשיר חדש של ספק אחד לעומת מכשיר הקיים בשוק מספר שנים רב יותר ומשווק על ידי ספק אחר.	מסמך המכרז	18	כלל הפרמטרים כולל הניסיון ישוקללו באיכות ותיבחן התמונה הרחבה ע"י הגורם המקצועי.

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות והתייחסות
12	מתבקשת הבהרה כי הזוכה במכרז ומציע המכרז ייבנו יחד תכנית הטמעה (לרבות מועדים) למכשור הנדרש במסגרת המכרז.	מסמך המכרז	2	מיותר, מופיע בסעיף 49
13	נבקש להאריך את התקופה לאיסוף גלוקומטרים תקולים לשני ימי עבודה.	מסמך המכרז	45	לא מאושר.
14	עפ"י נהלי יצרן, לא נדרש כיוול, יחד עם זאת, המקלונים והמכשיר מכוויילים במפעל. בהתאם, נבקש להבהיר כי אין חובה לצירוף כיילים, ככל שהכיוול נערך במפעל.	מסמך המכרז	3	מאושר בכפוף לאישור מפעל. נדרש הרצת בקרים. במידת הנדרש כיילים יש לכלול את הכיילים בהצעה.
15	עפ"י נהלי יצרן, לא נדרש כיוול, יחד עם זאת, המקלונים והמכשיר מכוויילים במפעל. בהתאם, נבקש בנסיבות לעיל, המציע לא יידרש להשיב על שאלות בסעיפים 26 א-ד אלא להבהיר כי אין צורך בכיוול המכשיר על ידי המפעל.	מסמך המכרז	26	מאושר בכפוף לאישור מפעל. נדרש הרצת בקרים. במידת הנדרש כיילים יש לכלול את הכיילים בהצעה.
16	עפ"י נהלי יצרן, לא נדרש כיוול, יחד עם זאת, המקלונים והמכשיר מכוויילים במפעל. בהתאם, נבקש בנסיבות לעיל, המציע לא יידרש להשיב על שאלות בסעיף 27 א' וב' אלא להבהיר כי אין צורך בכיוול המכשיר על ידי המפעל.	מסמך המכרז	27	מאושר בכפוף לאישור מפעל. נדרש הרצת בקרים. במידת הנדרש כיילים יש לכלול את הכיילים בהצעה.
17	עפ"י נהלי יצרן, לא נדרש כיוול, יחד עם זאת, המקלונים והמכשיר מכוויילים במפעל. בהתאם, נבקש כי במקרה זה יינתן מלוא הניקוד על הכיוול	מסמך המכרז	29	מאושר בכפוף לאישור מפעל. נדרש הרצת בקרים. במידת הנדרש כיילים יש לכלול את הכיילים בהצעה.
18	עפ"י נהלי יצרן, לא נדרש כיוול, יחד עם זאת, המקלונים והמכשיר מכוויילים במפעל. בהתאם, נבקש כי במקרה זה יינתן מלוא הניקוד על הכיוול	מסמך המכרז	47	מאושר בכפוף לאישור מפעל. נדרש הרצת בקרים. במידת הנדרש כיילים יש לכלול את הכיילים בהצעה.
19	נבקש להבהיר כי ניתן יהיה להסתפק גם בתוקף מינימלי של 153 יום	מסמך המכרז	23	לא מאושר.

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות והתייחסות
20	על מנת לאפשר למציעים להגיש הצעות מיטביות, מבוקש לדחות את מועד הגשת ההצעות ב-30 ימים, וזאת על מנת לאפשר קבלת מענה לשאלות ההבהרה ומתן פרק זמן מספק להכנת ההצעות בהתאם.	כללי	כללי	בהתייחס לעיכוב במתן התשובות ולניסיון השגת הצעת המחיר, תאריך הגשת ההצעות נדחה ל-13.07.26
21	לצורך הכנת הצעות מיטביות עבור כלל הספקים, ומאחר שלא פורסמה עלות הממשק הנדרשת, מבוקש כי המרכז הרפואי יפנה ל-Softov ויפרסם לכל מציע את עלות הממשק הנדרשת לו. בנוסף, נבקש להבהיר האם הדרישה היא לתאימות בעלת ניסיון מוכח, או לחלופין מדובר בדרישה לעמידה בסטנדרטים שיאפשרו פיתוח ממשק חדש בהתאם לנדרש (נספח ב', סעיף 1). יובהר כי חברתנו פנתה ל-Softov, אולם נמסר לה כי הצעת המחיר תימסר למזמין בלבד, בהתאם לאפיון שיתקבל מהמרכז הרפואי.	2	3	נדרש להעביר את פרוקטול המכשיר, האיפיון והדרישה עד לתאריך 29.06.26. נא לציין האם קיים ממשק כזה בבית חולים אחר, או לאו. (הערת סוגריים, במידה ואין וזה דרייבר שנדרש להקים מאפס הערכה היא ל-100 אש"ח ובמידה ולא ההערכה היא ל-50 אש"ח. עם זאת הנ"ל אינו תחליף להצעת המחיר ומדובר ולא מדובר בהתייבות אלא הערכה בלבד).
22	מבוקש להבהיר תדירות ביצוע הבקרות בבית החולים.	2	3	בקרת איכות לכל מכשיר נדרשת להתבצע אחת לשבוע.
23	מבוקש להבהיר כי במסגרת המכרז ניתן להגיש יותר מדגם אחד מאותו יצרן במחירים שונים, כאשר שני הדגמים עומדים בדרישות המכרז ובמפרט.	2	5-20	ניתן להגיש שתי אפשרויות לבדיקה, עם זאת, אישור יינתן רק לדגם אחד וכלל המכשור בשיבא זהה.
24	לאור העובדה כי קיימות מעט התקנות בארץ ומספר רב של התקנות בחו"ל, נבקש כי לצורך עמידה בדרישת הניסיון ניתן יהיה להציג המלצות מטעם היצרן עבור התקנות שבוצעו בחו"ל, או לחלופין המלצות שבוצעו בארץ עבור דגם דומה שאינו מסוג Wi-Fi מאותה משפחת מוצרים (Start Strip).	4	18	כפי שמצויין בסעיף עצמו.

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות והתייחסות
25	מדובר בשתי בדיקות שונות לחלוטין מבחינה טכנולוגית, כאשר עלות הייצור והרכישה של מקלוני בדיקה לקטונים שונה. דרישה למחיר זהה עבור שני סוגי המקלונים אינה תואמת את תנאי השוק ותפגע בהזדמנות מציעים להציע הצעות מיטביות למרכז הרפואי. בהתאם מבוקש לאפשר הגשת הצעת מחיר נפרדת עבור מקלוני בדיקת קטונים (לפי הכמות המוערכת של כ-1,000 יחידות בשנה).	6	28/ז'	בוצעה הפרדה בין מקלוני הבדיקה. נציין כי הכמויות של המקלוני השונים אינם התחייבות אלא הערכה בלבד.
26	נבקש להבהיר כי הצעת הספק מבוססת על סביבת המחשוב, הממשקים וספקי התשתית הקיימים במועד הגשת ההצעה והקמת המערכת. הספק יישא בעלויות הפיתוח, ההתקנה וההתאמות הנדרשות לצורך חיבור למערכות הקיימות במועד ההטמעה. עם זאת, לא ניתן להתחייב מראש לשאת בעלויות פיתוח, התאמה או רכישת ממשקים חדשים שיידרשו כתוצאה מהחלפת מערכות ליבה, ספקי תשתית, תוכנות צד שלישי או סביבת המחשוב של המזמין במהלך תקופת ההתקשרות.	7	31ב)	לא מאושר. פיתוח עתידי ככל ויידרש יהיה ללא עלות.
27	נבקש להבהיר כי במקרה של מכשיר תקול, אחריות המזמין תהיה להעביר את המכשיר למחלקת ההנדסה הרפואית של המרכז הרפואי. איסוף והחזרת מכשירים יתבצעו באופן מרוכז מול מחלקת ההנדסה הרפואית בלבד, פעמיים בשבוע, ולא יתבצעו איסופים או החזרות ישירות מול מחלקות המרכז הרפואי. בתמורה להסדר זה, נספק 15 מכשירים חדשים נוספים שימשו כמכשירי גיבוי לצורך החלפה במקרה של תקלה, שבר, קורוזיה או שימוש שלא בהתאם להוראות היצרן.	9	45	לא מאושר. השיטה הנדרשת נותרת כפי שמתוארת במכרז.

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות והתייחסות
28	מבוקש להבהיר כי המונח 'תקלות משביתות' מתייחס לתקלות מערכת מידע משביתות. יתר התקלות יתוקנו בהתאם להבהרה בעניין סעיף 45, עמוד 9.	9	46	תקלה משביתה יכולה להיות גם גלוקומטר לא תקין ולא רק מערכת המידע. ר' התייחסות לסעיף 27.
29	בהתאם להמלצות היצרן עבור המערכת המוצעת, לא נדרשת תחזוקה מונעת תקופתית. נבקש לאשר כי במקרה בו היצרן אינו דורש תחזוקה מונעת, לא תחול חובה לביצוע פעולות תחזוקה רבעוניות כמפורט בסעיף.	9	47	בהתאם לדרישת היצרן. במידה ואין דרישת יצרן לא נדרש במסגרת המכרז. יש לצרף את המלצות היצרן.
30	מבוקש לאשר כי ניתן ליישם מודל הדרכה מסוג Train the Trainer, במסגרתו הספק יבצע הכשרה והסמכה של רכזות הסוכרת והגורמים המקצועיים הרלוונטיים בבית החולים, אשר יבצעו את הדרכות משתמשי הקצה במחלקות. זאת, בין היתר, לאור העובדה שלספק קיימות כבר התקנות פעילות בבית החולים והממשק המוצע דומה מאוד למערכות המוכרות לצוותים. הספק ימשיך לספק הדרכות, ליווי והטמעה לפי דרישת המזמין.	10	49	לא מאושר. כלל המציעים נדרשים להתחשב בכלל הפרמטרים הנדרשים למכרז, כולל הדרכה.
31	לצורך הכנת הצעה מלאה, ומאחר שלא פורסמה עלות הממשק הנדרשת, מבוקש כי המרכז הרפואי יפנה ל-Softov ויפרסם לכלל המציעים את עלות הממשק הנדרשת. יובהר כי חברתנו פנתה ל-Softov, אולם נמסר לה כי הצעת המחיר תימסר למזמין בלבד, בהתאם לאפיון שיתקבל מהמרכז הרפואי.	10	ד52.	ראה התייחסות מס"ד 28.
32	מבוקש להבהיר תדירות ביצוע הבקורות בבית החולים.	11	60	בקרת איכות לכל מכשיר נדרשת להתבצע אחת לשבוע.
33	קיימת אי בהירות ביחס לכותרות הנספחים אל מול הנספחים שצורפו בפועל. אנא הבהירו את ההתאמה הנכונה בין כותרות הנספחים לבין המסמכים המצורפים, וזאת על מנת להימנע מטעויות בעת הגשת נספחי המכרז.	15	נספחים	ניתן להתייחס למס"ד הנספח - קרי, נספח א, ב, ג, וכיוצא

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות והתייחסות
34	מבוקש להבהיר כי במערכת המוצעת, כלל המכשירים מנוהלים באמצעות שרת רכזת מרכזי. בהתאם, נבקש להבהיר האם מענה לשאלות המפורטות בפרק "נספח סיסטם ושרתים" מייתר את הצורך במענה על נספח ג'. לחלופין, האם מענה על נספח ג' מייתר את המענה על פרק "סיסטם ושרתים" שבנספח ב'. ככל שנדרש מענה לשני הפרקים, אנא הבהירו את הדרישות הייחודיות לכל אחד מהם.	נספח ב' -	נספח ב' -	נספח אחד למכשור והנספח השני לצד האפליקציה מצ"ב נספח מכשור מעודכן גרסה 3.6
35	מבוקש לקבל את הנספח באנגלית לצורך העברתו לבחינת היצרן בחו"ל.	נספח ג' -	נספח ג' -	מצ"ב נספח אפליקציות מעודכן באנגלית
36	לאורך השאלות בנספח יש שימוש במושגים: אפליקציה, תוכנה, ממשק ניהול. מבוקש להבהיר את המושגים הנ"ל.	נספח ג'	נספח ג'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "אפליקציה" – תוכנה ייעודית למשתמשי קצה.</li> <li>• "תוכנה" – מונח כללי לכל סוגי הקוד והיישומים.</li> <li>• "ממשק ניהול" – חלק בתוכנה או באפליקציה שמיועד לניהול ובקרה על ידי מפעילים מורשים קרי, בין הלאבוס למכשיר.</li> </ul>
37	בדרישות הסף 3, ובסעיף 2.1 מדובר על פיתוח קוד. מבוקש להבהיר לאיזה גורם השאלות האלו מתייחסות, שהרי המציעים הינם מפיצים של ספקים בינ"ל ואינם עוסקים בפיתוח תוכנה.	נספח ג'	נספח ג'	<p>נספח ג'</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• דרישת סף מספר 3 (SSDLC) – ניתן להתעלם. סעיף זה יורד מהנספח.</li> <li>• סעיף מספר 2.1 – אם קיימת תוכנה/אפליקציה/מערכת לגלוקומטרים, מצופה שהמערכת (גם אם פותחה ע"י יצרן בינ"ל) תעמוד בסטנדרטים המקובלים לפיתוח מאובטח וכן תעבור בדיקות אבטחת מידע (מבדק חדירה) על מנת לוודא את רמת ההגנה של המערכת.</li> </ul> <p>אם הספק לא יודע לענות על שאלה זו נא להפנות ליצרן. אם מדובר רק על המכשיר עצמו ללא תוכנה, לא נדרש למלא את נספח ג' (נספח אפליקציות). צריך למלא את נספח ב' (נספח למכשיר אנליטי)</p>